

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ УСЛУГ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «СБОРКА» (ОГРН 1176196042098 ИНН/КПП 6163156982/616301001) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию полиграфических услуг ООО «СБОРКА».

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с условиями настоящего Договора прошло регистрацию на Сервисе, разместившее точную и достоверную информацию о себе и оформившее Заказ в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору с использованием Сервиса, осуществляющее общее администрирование Сервиса, поддержку его программно-аппаратного комплекса, техническую и консультационную поддержку Заказчика.
3. **Сайт (Сервис)** – интернет-сайты, размещенные в домене sborka.ru и его поддоменах, содержащие необходимую информацию о перечне Услуг Исполнителя, порядком и сроками оказания Услуги, ее оплаты и другую информацию.
4. **Готовая продукция (изделие)** – изготовленная в рамках Заказа на основе оригинал-макета по индивидуальному заказу Заказчика эксклюзивная полиграфическая и/или сувенирная печатная продукция или издание в результате оказания эксклюзивных полиграфических услуг по изготовлению Готовой продукции
5. **Договор** – Публичный договор - оферта между Исполнителем и Заказчиком на оказание полиграфических услуг, опубликованный в сети Интернет на Сайте, который заключается посредством акцепта оферты.
6. **Акцепт оферты** – оформление Заказа на оказание Услуги по изготовлению Готовой продукции и присвоение ему Статуса заказа.
7. **Предметом настоящей оферты** является оказание Заказчику эксклюзивных полиграфических услуг по изготовлению Готовой продукции в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем Услуг Исполнителя.
8. **Услуги** – перечень эксклюзивных полиграфических услуг в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), по изготовлению Готовой продукции.
9. **Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения Заказчиком необходимых форм в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя. Для минимизации негативных последствий, связанных с несоответствием готового изделия надлежащего качества его воображаемому представлению, Заказчикам настоятельно рекомендуется ознакомиться со справочными материалами Сервиса до момента размещения Заказа. Список справочных материалов публикуется на Сайте Исполнителя.
10. **Личный кабинет Заказчика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, сроки оплаты и обязательства по оплате услуг Сервиса, иную необходимую информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.

11. **Статус заказа** – автоматическое уведомление Заказчика об этапах исполнения Заказа, от оформления до получения, путем автоматической активации соответствующей иконки в Личном кабинете.
12. **Перечень оказываемых Услуг** приведен на Сайте, действительный на день оформления Заказа.
13. **Дата готовности** – дата готовности заказа, которая присваивается Сайтом автоматически в рамках оформленного Заказчиком заказа.
14. **Дата оплаты** – в зависимости от выбранного способа платежа прием денежных средств платежным агентом или поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Дата оплаты должна предшествовать дате готовности.
15. **Перевозчик** - размещенное на Сайте лицо, которое обязуется осуществить или обеспечить перевозку Готовой продукции Заказчику. Перечень перевозчиков, осуществляющих доставку Готовой продукции, отображается при оформлении Заказа.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16. В связи с изложенным выше, Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать требования и условия настоящей публичной оферты и ознакомиться с перечнем предлагаемых услуг, порядком и сроками оказания Услуги и способами и сроками оплаты и другими условиями оказания Услуги, размещенными на Сайте Исполнителя.

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или акцепта оферты.

17. Заказчик, изъявивший желание воспользоваться Услугами Сервиса, должен пройти процедуру регистрации на Сервисе.
18. При регистрации на Сервисе и в дальнейшем при пользовании Услугами Сервиса Заказчик обязан предоставить точную и достоверную информацию в объеме, необходимом для надлежащего оказания Услуг, которые он запрашивает/приобретает. Сервис не продает и не передает персональные данные о Заказчиках третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
19. Предоставление неточной информации и/или не предоставление такой информации по требованию могут служить основанием для задержки в оказании Услуг до момента получения точных данных, либо отказа от оказания Услуг.
20. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями и печатями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.
21. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.
22. Размещая заказы, Заказчик берет на себя всю ответственность за соблюдение прав и интересов третьих лиц, в том числе – прав интеллектуальной собственности и авторских прав.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

23. Оказание Услуг Сервисом осуществляется на следующих условиях:

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: при условии 100% (сто процентов) предварительной оплаты Заказчиком оформленного Заказа до даты отгрузки Готовой продукции. Датой отгрузки считается дата готовности Заказа;
 - для физических лиц: при условии 100% (сто процентов) предварительной оплаты Заказчиком оформленного Заказа в момент формирования Заказа.
24. На основании полученного Заказа, Сервис автоматически формирует Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной Услуги в электронном виде.
 25. Заказчик перечисляет денежные средства в безналичной форме либо через платежного агента (электронный кошелек), либо на расчетный счет Исполнителя.
 26. При перечислении денежных средств Заказчиком в пользу Сервиса, независимо является ли это оплатой оформленного заказа или предоплатой будущих заказа/ов, возврат денежных средств Сервисом Заказчику не производится, если иное не оговорено настоящим договором и/или дополнительным соглашением.
 27. Если оплата не была произведена в течение 5-ти банковских дней после даты готовности заказа, Исполнитель имеет право подать исковое заявление против Заказчика в Арбитражный суд Ростовской области, если иное не оговорено настоящим договором и/или дополнительным соглашением.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

28. Порядок и сроки оказания Услуги, определяются автоматически при оформлении Заказа и принимаются или не принимаются Заказчиком.
29. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте Исполнителя Заказ.
30. В момент оформления Заказа Сервис автоматически формирует общую стоимость Заказа, срок изготовления и ориентировочную дату поставки Готовой продукции, в зависимости от выбранного способа поставки. Соблюдение срока изготовления и поставки Готовой продукции напрямую зависит от соблюдения Заказчиком условий оплаты. В случае несоблюдения условий оплаты согласно п.23 срок поставки продукции отодвигается на соответствующий период, до момента оплаты Заказчиком размещенного Заказа. В этом случае несоблюдение сроков изготовления и/или поставки Готовой продукции, сформированных при оформлении Заказа, не является нарушением Исполнителем взятых на себя обязательств.
31. После формирования Заказа в личном кабинете Заказу присваивается индивидуальный номер и Статус заказа.
32. Используя Статус заказа, Заказчик самостоятельно может определить, на каком этапе находится исполнение Заказа на Сайте в Личном кабинете Заказчика. Оповещения об изменении статуса Заказа приходят на электронную почту, указанную в персональных данных в Личном кабинете Заказчика.
33. С момента присвоения Статуса заказу – **«макет подтвержден»** отмена заказа не допускается и Исполнителем не осуществляется, если иное не оговорено с Заказчиком в индивидуальном порядке.
34. С момента присвоения Статуса заказу – **«в работе»** отмена заказа и/или внесение в него каких-либо изменений не допускается и Исполнителем не осуществляется.
35. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента поставки Готовой продукции Заказчику, путем передачи ее Заказчику лично или Перевозчику в сроки, оговоренные в Заказе в зависимости от выбранного способа поставки и при условии выполнения Заказчиком условий по оплате.
36. Условия поставки:

- 1) В случае передачи продукции на складе Исполнителя – **EXW (Франко завод: г. Ростов-на-Дону, ул. 7 Февраля, д. 51, оф.5** (Инкотермс, в редакции 2010 г.)
- 2) В случае передачи продукции через Перевозчика - **FSА (Франко перевозчик: указанный Заказчиком при оформлении Заказа** (Инкотермс, в редакции 2010 г.).

V. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

37. Претензии относительно качества или количества Готовой продукции не принимаются и не рассматриваются, если Заказчиком в течение семи календарных дней с момента отгрузки Готовой продукции не направлена в адрес Исполнителя мотивированная претензия.
38. Каждое готовое изделие, произведенное Сервисом в рамках предоставления услуг, изготавливается по индивидуальному заказу Заказчика. Возврат и обмен изделий с печатью надлежащего качества, которые не подошли по цвету, размеру, не производится.
39. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с перечнем Услуг.
40. Исполнитель использует современные технологии для оказания эксклюзивных полиграфических Услуг наивысшего качества. В то же время не исключены возможности появления брака вследствие человеческого фактора, входящего брака от поставщиков и т.д. Сервис производит обмен Готовой продукции ненадлежащего качества в случае, если аргументированная и обоснованная претензия была предъявлена в течение семи календарных дней с момента отгрузки Готовой продукции, продукция не эксплуатировалась, потеря качества произошла до момента отправки продукции Заказчику. Для установления объективных причин потери качества Сервис имеет право произвести специализированную экспертизу.
41. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу «как есть», задействованные технические системы могут включать не выявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции и др.)
42. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.
43. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), Сервис несет ответственность в пределах сумм, полученных от Покупателей в качестве оплаты за услуги.
44. Ответственность за содержание изображения, напечатанного на продукции, и, в частности, за соответствие файла, переданного в производство, изображению, загружаемому Заказчиком в личном кабинете при оформлении заказа, несет Заказчик. Сервис не несет ответственности и не обязан производить замену изделия или возврат денег в случае, если фактически отпечатанное изделие отличается от его изображения, загруженном при оформлении заказа, по вине Заказчика. Однако при получении обоснованной и аргументированной претензии от Заказчика, администрация Сервиса может на свое

усмотрение осуществить замену изделия при условии возврата Заказчиком Готовой продукции.

45. Вы в полной мере осознаете и подтверждаете, что Сервис не несёт ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, вытекающий или присужденный как наказание ущерб, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб (даже если Сервис был уведомлен о возможности такого ущерба), возникающий вследствие:
- 1) использования или невозможности использования служб;
 - 2) изменения условий соглашения;
 - 3) в результате заключенных заказчиками или третьими лицами сделок на основании сообщений и информации, полученных посредством служб организации;
 - 4) неуполномоченного доступа к данным заказчиков или изменения передаваемых ими или хранящихся на сервере данных;
 - 5) заявлений, публикаций или поведения любого лица, выраженного посредством служб Сервиса;
 - 6) любого другого случая, имеющего отношение к оказываемым услугам.
46. Заказчик дает свое согласие в том, что Исполнитель не несет и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от Заказчика в качестве оплаты за оказанные Услуги.
47. Обязательным условием обмена готовой продукцией ненадлежащего качества, является возврат такой продукции в полном объеме.
48. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется оговорить с Заказчиком иные условия поставки Готовой продукции или произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.
49. Использование услуг Сервиса предполагает согласие Заказчика с правилами, сроками, ограничениями и прочими условиями сотрудничества, изложенными в настоящей оферте на момент акцепта оферты.
50. Принимая настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что:
- 1) Он является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое может совершать сделки по своему решению и на свое усмотрение;
 - 2) Его действия действительно направлены на получение услуг Сервиса, в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток нарушить нормальную работоспособность Сервиса, получить несанкционированный доступ к информации, которая является интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной Сервиса и/или других Заказчиков, использовать сервис нецелевым образом (например, в качестве обменного пункта, для целей поисковой оптимизации и др.), дискредитировать Сервис или других Заказчиков и т.п.;
 - 3) Заказчик, используя Сервис, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе, связанных с правами интеллектуальной собственности.
 - 4) Перед передачей Сервису информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг, Заказчик получил все необходимые разрешения и/или согласия третьих лиц.
 - 5) Информация, которая предоставляется Заказчиком Сервису, является верной, полной и актуальной;
 - 6) При проведении платежей в пользу Сервиса Заказчик имеет законные права на осуществление данных платежей;

- 7) Заказчик гарантирует, что на момент пользования Услугой отсутствуют запреты, обременения и/или иные ограничения, которые прямо и/или опосредованно влияют на возможность Сторон надлежащим образом выполнять взятые на себя обязательства.
51. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику или прекратить оказание Услуг в следующих случаях:
 - 1) систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета: спам, размещение материалов, разжигающих этническую/религиозную рознь, пропаганда тяжелых наркотиков, идеологий и т.д.;
 - 2) злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы Сервиса либо же на дискредитацию Сервиса;
 - 3) в случае нарушения условий настоящего Соглашения со стороны Заказчика.
 - 4) в случае отказа Заказчика от предоставления согласия на обработку персональных данных.
 - 5) по решению суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях.

VI. СОГЛАСИЕ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

52. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства, дает безусловное согласие ООО «Сборка» (344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 7 Февраля, д. 51, оф.5) на обработку своих персональных данных, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями предоставления и обработки персональных данных, изложенных ниже.
53. Объем собираемых данных при посещении Сайта:
 - 1) файлы cookie,
 - 2) IP-адрес, используемый для посещения Сайта.
 - 3) Объем дополнительно предоставляемых персональных данных при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте:
 - 4) фамилия, имя,
 - 5) электронный почтовый адрес, номер телефона,
 - 6) для юридических лиц – название организации, ИНН;
 - 7) адрес.
54. Цель обработки персональных данных: идентификация пользователя при оказании ему услуги, отправлении им вопроса, заказа обратного звонка или текстовой заявки на получение оферты посредством Сервиса, получение ответа на заданный вопрос, получение уведомлений, информационных рассылок и иной информации от Сайта.
55. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, обработка, корректировка, с использованием средств автоматизации, систематизация, накопление, хранение в электронном виде, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
56. Срок хранения персональных данных: не менее одного года, либо до письменного отзыва субъектом персональных данных, направленного по адресу: 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 7 Февраля, д. 51, оф.5.

VII. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

57. Настоящий Договор не является окончательным, может быть изменен и дополнен.

58. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты, порядок и сроки оказания Услуги и ее оплаты и другие условия оказания Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
59. Для оперативного информирования об изменениях в порядке предоставления услуг Сервиса, графике работы, равно как и для передачи других актуальных новостей и уведомлений, Заказчик соглашается получать от Сервиса, как регулярные рассылки, так и срочные (внеплановые) уведомления: путем размещения соответствующей информации на Сайте Сервиса, а также, средствами e-mail, sms, факсимильной связи, обычной почтовой связи, в соответствии с информацией, размещенной при регистрации на Сервисе.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

60. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в любое время по инициативе Сторон.
61. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать календарных дней.
62. В случае если споры и разногласия не удалось разрешить путем переговоров, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Ростовской области.