

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

в редакции от 01.02.2022 года

Настоящим ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ» (ОГРН 1219900092026, ИКЮЛ 50002827) (далее по тексту - Исполнитель), выражает намерение заключить договор на оказание услуг с Заказчиками на нижеприведенных условиях и публикуется на сервере <http://sborka.run>. В соответствии со статье 447 Гражданского Кодекса Донецкой Народной Республики данный документ является публичной офертой на условиях настоящей оферты (далее — Договор).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях, если иное не оговорено на сайте:

1. **Заказчик (Отправитель, Получатель)** — физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с условиями настоящего Договора прошло регистрацию на Сервисе, разместившее точную и достоверную информацию о себе и оформившее Заказ.

2. **Исполнитель** — юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору с использованием Сервиса, осуществляющее общее администрирование Сервиса, поддержку его программно-аппаратного комплекса, техническую и консультационную поддержку Заказчика.

3. **Субподрядчик** — третье лицо, привлеченное Исполнителем к исполнению Заявки Заказчика.

4. **Сайт (Сервис)** — интернет-сайт, размещенный в домене <http://sborka.run> и его поддоменах, содержащий необходимую информацию о перечне Услуг Исполнителя, порядке и сроках оказания Услуги, ее оплаты и другую информацию, актуальную на момент оформления Заказа.

5. **Сервис Сборка** - программный комплекс (подраздел Сервиса), размещенный на Сайте, предназначенный для изготовления на основе оригинал-макета по индивидуальному заказу Заказчика эксклюзивной полиграфической и/или сувенирной печатной продукции или изданий сборными тиражами.

6. **Готовая продукция (изделие)** — изготовленная на основании оригинал-макета по индивидуальному заказу Заказчика эксклюзивная полиграфическая и/или сувенирная печатная продукция или издание.

7. **Груз (потребительский товар)** — Готовая продукция или иной потребительский товар, заказанный Заказчиком и сформированный в Отправление. Заказчик является собственником Груза.

8. **Вложение** — товар или иные материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам и в дальнейшем сформированные Заказчиком в Отправление.

9. **Накладная Отправления** — сопроводительный документ, представляющий собой наклейку на Отправлении (Грузе) с информацией, предоставленной Заказчиком о Грузоотправителе и грузополучателе, трек-номере и весе Отправления, способе доставки, а также содержащий трек-номер Отправления.

10. **Пункт выдачи** — место выдачи заказов. Перечень адресов Пунктов выдачи указан на сайте <http://sborka.run>.

11. **Оригинал-макет** — предварительный (до изготовления продукции) образец полиграфической продукции (при необходимости с расклейкой всех элементов текста и иллюстраций), подготовленный для печати. Технические требования к оригинал-макету, указываются на Сайте в разделе Помощь (Технические требования).

12. **Договор** — настоящий договор, а также документы и объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика в соответствии со статьёй 209 Гражданского кодекса Донецкой Народной Республики.

13. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте.

14. **Акцепт оферты** — оформление Заказа на оказание Услуги и присвоение Статуса заказа «макет подтвержден» на Сайте.

15. **Предметом настоящей оферты** является оказание Заказчику эксклюзивных полиграфических услуг по изготовлению Готовой продукции, продажа полиграфических сырья и материалов, а также выполнение работ в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем Услуг Исполнителя.

16. **Услуги** — перечень эксклюзивных полиграфических и иных сопутствующих услуг в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), по изготовлению Готовой продукции.

17. **Заказ** — надлежащим образом оформленное в Личном кабинете посредством Сервиса поручение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в настоящем Договоре, определяющее набор Услуг, необходимых последнему.

18. **Личный кабинет Заказчика** — программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую достоверную информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.

19. **Статус заказа (Статус)** — автоматическое уведомление Заказчика об этапах исполнения Заказа, от оформления до получения, путем автоматической активации соответствующей иконки в Личном кабинете.

20. **Прейскурант** - систематизированный перечень реализуемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг, приведенный на Сайте и действительный на день оформления Заказа.

21. **Дата оплаты** — момент поступления денежных средств в Кассу либо на расчётный счёт ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ».

22. **Объявленная ценность** — стоимость вложения Отправления (Готовой продукции, Груза), не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанной в Заказе.

23. **Дата Готовности** — дата фактического изготовления продукции готовой для передачи её транспортной компании.

24. **Дата отгрузки** — дата фактической передачи Заказа лично Заказчику, либо уполномоченному Заказчиком лицу.

25. **Дата доставки (поставки)** — ориентировочная дата передачи Готовой продукции Заказчику, которая осуществляется: как непосредственно Заказчику, так и уполномоченному Заказчиком лицу (третьему лицу).

26. **Запрещенные предметы** - вещи и материалы, принятие к перевозке которых, запрещено законодательством Донецкой Народной Республики.

27. **Запрещенные материалы** — материалы и (или) информация, распространение которой запрещено и/или ограничено требованиями действующего законодательства, в том числе, Законом ДНР № 51-ИНС от 29.05.2015 «О противодействии экстремистской деятельности».

1. **Закрывающие документы** — товарные накладные, акты выполненных работ, счета, чеки и иные первичные бухгалтерские документы, создаваемые Сторонами в результате оказания Услуг Сервисом.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В связи с изложенным выше, Заказчик обязуется прочитать текст настоящей публичной оферты и ознакомиться с Прейскурантом, порядком и сроками оказания Услуги, продажей товаров, выполнения работ, оплаты и другими условиями, размещенными на Сайте Исполнителя <http://sborka.run>.

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или акцента оферты.

2. Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим договором, а условиями работы Сервиса, размещенными на сайте <http://sborka.run>.

3. Заказчик, изъявивший желание воспользоваться Услугами Сервиса, должен пройти процедуру регистрации на Сервисе и внести достоверные данные о себе.

4. При регистрации на Сервисе и в дальнейшем при пользовании Услугами Сервиса Заказчик обязан предоставить точную и достоверную информацию в объеме, необходимом для надлежащего оказания Услуг, которые он запрашивает/приобретает. Сервис не продает и не передает персональные

данные о Заказчиках третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5. Предоставление неточной информации и/или не предоставление такой информации по требованию могут служить основанием для задержки в оказании Услуг до момента получения точных данных, либо отказа от оказания Услуг.

6. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями и печатями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.

7. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.

Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

8. Размещая заказы, Заказчик берет на себя всю ответственность за соблюдение прав и интересов третьих лиц, в том числе — прав интеллектуальной собственности и авторских прав.

9. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на Интернет-ресурсе по адресу: <http://sborka.run>.

10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Перечень оказываемых услуг, реализуемых Товаров, выполняемых работ и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке до предоставления акцепта Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу: <http://sborka.run>.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

11. Продажа товаров, оказание Услуг и выполнение работ Сервисом осуществляется на возмездной основе.

12. Стоимость товаров, работ и услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами, размещенными на Сайте на дату оформления Заказа.

13. Заказчик, изъявивший желание воспользоваться сервисами Сайта, обязан надлежащим образом выполнять денежные обязательства перед Исполнителем.

14. Оплата услуг Сервиса, может быть произведена только в безналичной форме, указанным на Сайте способом.

15. Заказ может быть оплачен в порядке предварительной оплаты.

16. Поставленный, но не оплаченный Заказ должен быть оплачен в течение трех банковских дней с момента получения Заказа.

17. Денежные средства, перечисленные в адрес Сервиса, зачисляются на баланс Заказчика в Личном кабинете.

18. Оплата Заказов осуществляется путем списания денежных средств с Баланса Заказчика.

19. На основании полученного Заказа, Сервис автоматически формирует Заказчику счет (квитанцию) на оплату и направляет его на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Заказчика.

20. Актуальные способы оплаты Заказа указываются на Сайте.

21. При зачислении денежных средств Заказчиком в пользу Сервиса, независимо является ли это оплатой оформленного заказа или предварительной оплатой будущих заказа/ов, возврат денежных средств Сервисом Заказчику производится, путем зачисления денежных средств на его Баланс в Личном кабинете.

22. Сроки оплаты, а соответственно, и сроки зачисления денежных средств на Баланс Заказчика напрямую зависят от выбранного Заказчиком способа оплаты.

IV. УСЛОВИЯ РАБОТЫ СЕРВИСА СБОРКА

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА:

23. Порядок и сроки оказания Услуги, оговорены условиями настоящего Договора и правилами, изложенными на Сайте в разделе Помощь.

24. Условия исполнения текущего Заказа определяются Сервисом при оформлении Заказа, путем заполнения всех предусмотренных Сервисом форм, и принимаются или не принимаются Заказчиком.

25. Ознакомившись с Прейскурантом, условиями работы Сервиса и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте Заказ.

26. Использование Услуг Сервиса Заказчик безоговорочно соглашается и уполномочивает Исполнителя передать ему Готовую продукцию через транспортную компанию (перевозчика), выбранную Сервисом.

В момент оформления Заказа Сервис автоматически формирует общую стоимость Заказа и срок его исполнения, а также ориентировочную дату поставки Готовой продукции, которая зависит от выбранного способа и адреса доставки.

Соблюдение сроков оказания Услуг напрямую зависит от соблюдения Заказчиком условий оплаты и обеспечения положительного Баланса.

В случае если Заказ не будет оплачен, либо будет отрицательное значение Баланса в Личном кабинете, срок оказания Услуг может быть изменен на соответствующий период, до момента оплаты Заказчиком размещенного Заказа, либо изменения состояния Баланса. В этом случае несоблюдение сроков изготовления и/или поставки Готовой продукции, сформированных при оформлении Заказа, не является нарушением Исполнителем взятых на себя обязательств.

27. При выполнении условий настоящего Договора, Исполнитель обеспечивает соответствие Готовой продукции оригинал-макету, вследствие чего на бумагу будет перенесено именно то содержание, которое было заложено в оригинал-макете со всеми особенностями компоновки текста и иллюстраций, настройками цвета, а также размерами отступов и иных технических требованиях.

Поэтому Исполнитель принимает в работу только тот оригинал-макет, который соответствует Техническим требованиям и/или ограничениям, указанным в разделе Помощь Личного кабинета Заказчика.

28. Заказчик, желающий воспользоваться услугами Сервиса, должен оформить Заказ через Личный кабинет Сервиса, указав полную и достоверную информацию.

29. Заказ не может быть оформлен, если Заказчиком не загружен оригинал-макет.

30. Загружаемый Заказчиком оригинал-макет должен соответствовать техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса.

31. После оформления Заказа в Личном кабинете, ему присваивается индивидуальный номер и соответствующий Статус.

32. Используя Статус заказа, Заказчик самостоятельно может определить, на каком этапе находится его исполнение.

33. Заказ принимается в работу исключительно только после проверки представленного Заказчиком оригинал-макета.

34. Проверка оригинал-макета производится в автоматическом режиме по мере поступления Заказов. Срок проверки макета зависит от выбранной Даты готовности и количества поступивших Заказов, поэтому может составлять от 5 минут до 24 часов с момента оформления Заказа.

35. По результатам проверки оригинал-макета, Исполнитель принимает его в работу или отказывает в принятии.

В случае если оригинал-макет соответствует техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, Исполнитель принимает его в работу, о чем свидетельствует активация Статуса **«Макет подтвержден»**.

В случае если будет установлено несоответствие оригинал-макета техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, макет возвращается Заказчику для доработки либо будет отказано в его принятии, о чем свидетельствует активация Статуса **«Макет не соответствует нормам печати»**. В этом случае Заказчику автоматически направляется соответствующее сообщение на указанную им в Личном кабинете электронную почту.

Исключением из данного правила является проставление Заказчиком соответствующей отметки при оформлении Заказа в Разделе 2 к Заказу «Печатать в исходном виде, под мою ответственность», а также дополнительное указание в графе «Комментарии» Раздела 2 к Заказу — «Печать под мою ответственность».

Заказчик обязуется своевременно контролировать Статус своего Заказа на этапе проверки оригинал-макета и своевременно принимать меры к приведению его в соответствие с техническими требованиями и/или ограничениями работы Сервиса.

36. В случае возврата оригинал-макета на доработку или отказе в принятии, связанных с несоответствием оригинал-макета техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, Заказчик может устранить выявленные несоответствия и произвести замену ранее загруженного макета

в Разделе **«Мои заказы»**, заменив ранее загруженный макет. В этом случае сроки изготовления Готовой продукции, оговоренные в Заказе, изменяются и отодвигаются на соответствующий период.

37. С момента присвоения Статуса заказа — **«Макет подтверждён»** отмена заказа и/или внесение в него каких-либо изменений не допускается и Исполнителем не осуществляется.

38. Статус Заказа **«В работе»** свидетельствует о том, что в настоящий момент осуществляется изготовление продукции.

39. Статус Заказа **«Выполнен»** свидетельствует о том, что продукция напечатана, осуществляется ее упаковка, маркировка и подготовка к передаче транспортной компании.

УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ:

40. Оформлением Заказа Заказчик безоговорочно уполномочивает Исполнителя передать отправляемую Заказчику продукцию перевозчику/ам, указанным на Сайте.

41. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности Заказа к отгрузке, путем активации в разделе **«Мои Заказы»** Личного кабинета соответствующего Статуса **«Выполнен»**.

42. Сервис обеспечивает Доставку Готовой продукции Заказчикам.

43. Порядок и сроки доставки Готовой продукции, указываются на Сайте и оговариваются Сторонами при оформлении Заказа.

44. В разделе Помощь Сайте могут оговариваться дополнительные условия доставки Готовой продукции, с которыми Заказчик должен ознакомиться до момента оформления Заказа.

45. Ориентировочно в день готовности Заказа к отгрузке, упакованная и промаркированная продукция передается транспортной компанией для доставки её по адресу, выбранному Заказчиком.

46. Готовая продукция считается поставленной надлежащим образом и в полном объеме с момента передачи её транспортной компании в сроки, оговоренные в Заказе и при условии выполнения Заказчиком условий по оплате (если иные условия оплаты не указаны в подразделе **«Оплата»** раздела Помощь).

47. В случае поставки Готовой продукции путём передачи её транспортной компанией, указанной при оформлении Заказа, актуальный перечень пунктов выдачи заказов указывается на Сайте.

48. В случае поставки Готовой продукции путём самовывоза со склада Исполнителя, указанной при оформлении Заказа, данные о Местонахождении склада и времени его работы указываются на Сайте.

49. В день передачи продукции транспортной компании в Личном кабинете на Сайте автоматически активируется Статус Заказа **«Отгружен»**, присваивается трек-номер транспортной компании, по которому Заказчик имеет возможность самостоятельно отслеживать движение продукции до выбранного им места назначения. Кроме того, после прибытия продукции в место назначения наличие у Заказчика трек-номера является обязательным.

50. С момента прибытия продукции по месту назначения, Заказчик обязуется забрать её в течение 7 (семи) календарных дней, по истечению указанного срока. В случае нарушения Заказчиком указанного срока, Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за несоблюдение сроков поставки, оговоренных в Заказе.

За хранение груза сверх 7-ми дневного срока, транспортная компания может взимать дополнительную плату, которая подлежит уплате, исключительно, Заказчиком.

51. При приеме Отправлений представитель Заказчика, уполномоченный на получение Отправления, обязан предъявить транспортной компании доверенность на право получения Отправления от имени Заказчика, а также документ, удостоверяющий личность.

52. При получении Отправления Заказчик обязуется осмотреть продукцию на предмет целостности упаковки, видимых внешних повреждений упаковки. При отсутствии каких-либо замечаний получить её и подписать накладную, которая подтверждает факт оказания услуг транспортной компанией.

В дальнейшем, при отсутствии подписанной со стороны представителя транспортной компании накладной, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

53. В случае если в момент получения продукции в транспортной компании Заказчиком будут выявлены какие-либо повреждения целостности упаковки, он обязуется в присутствии представителя транспортной компании составить Акт, в котором указать выявленные повреждения не только упаковки, но и вскрыть упаковку, после чего осмотреть вложения и при наличии повреждений, указать количество и характер поврежденной продукции.

Дополнительно Заказчик обязан обеспечить фото-, видео- фиксацию выявленных повреждений в момент оформления Акта. Фото-, видео- фиксация должна быть произведена таким образом, чтобы на

изображении были четко видны: место съемки; упаковка в общем; характер повреждений; все номера, изображения, маркировки и другая информация, нанесённые на упаковку.

В дальнейшем, при отсутствии подписанного со стороны представителя транспортной компании Акта, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

VII. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

54. Для минимизации негативных последствий, связанных с несоответствием готового изделия надлежащего качества его воображаемому представлению, Заказчикам настоятельно рекомендуется ознакомиться со справочными материалами Сервиса до момента размещения Заказа. Список справочных материалов публикуется на Сайте Исполнителя в разделе Помощь.

55. Претензии относительно качества или количества Готовой продукции не принимаются и не рассматриваются, если Заказчиком в течение четырнадцати календарных дней с момента отгрузки, а в случае передачи Готовой продукции Заказчику путем передачи её перевозчику, с момента получения у перевозчика Готовой продукции не направлена в адрес Исполнителя мотивированная претензия.

Претензия не принимается и не рассматривается, если к ней не прикреплена полная и достоверная информация, Акт о повреждении груза, подписанный представителем транспортной компании, отсутствуют фото-, видеоизображения, подтверждающие обоснованность предъявленной претензии.

56. Готовая продукция, изготовленная Сервисом в рамках предоставления услуг, изготавливается по индивидуальному заказу, необходимому Заказчику. Возврат и обмен изделий с печатью надлежащего качества, которые не подошли по цвету, размеру, не производится.

57. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом, размещенным на Сайте.

58. Исполнитель не гарантирует Заказчику бесперебойную работу Сервиса, но обязуется предпринять все зависящие от него разумные и возможные усилия по устранению возникших сбоев в Системе

59. Исполнитель использует современные технологии для оказания эксклюзивных полиграфических Услуг наивысшего качества. В то же время не исключены возможности появления брака вследствие человеческого фактора, входящего брака от поставщиков и т.д.

60. Сервис производит обмен продукции или возврат средств за Готовую продукцию ненадлежащего качества в случае, если аргументированная и обоснованная претензия была предъявлена в порядке и сроки, оговоренные настоящим Договором или условиями, изложенными на Сайте, продукция не эксплуатировалась, потеря качества произошла до момента отправки продукции Заказчику. Для установления объективных причин потери качества Сервис имеет право произвести специализированную экспертизу, а также истребовать дополнительные документы, материалы или иную информацию, необходимую для рассмотрения Претензии.

61. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу «как есть», задействованные технические системы могут включать не выявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения Заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения Заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

62. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), Сервис несет ответственность в пределах сумм, полученных от Покупателей в качестве оплаты за конкретную Услугу.

63. Ответственность за содержание изображения, напечатанного на продукции, и, в частности, за соответствие файла, переданного в производство, изображению, загружаемому Заказчиком в Личном кабинете при оформлении заказа, несет Заказчик. Сервис не несет ответственности и не обязан производить замену изделия или возврат денег в случае, если фактически отпечатанное изделие отличается от его изображения, загруженном при оформлении Заказа, по вине Заказчика. Однако при получении обоснованной и аргументированной претензии от Заказчика, администрация Сервиса может на свое усмотрение осуществить замену изделия или возврат денег при условии возврата Заказчиком Готовой продукции.

64. Заказчик подтверждает, что в полной мере осознает и подтверждает, что Сервис не несёт ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, вытекающий или присужденный как наказание ущерб, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб (даже если Сервис был уведомлен о возможности такого ущерба), возникающий вследствие:

- использования или невозможности использования служб Сервиса;
- изменения условий предоставления Услуг;
- в результате заключенных Заказчиком или третьими лицами сделок на основании сообщений и информации, полученных посредством служб организации;
- неуполномоченного доступа к вашим данным или изменения передаваемых Заказчиком или хранящихся на сервере данных;
- заявлений, публикаций или поведения любого лица, выраженного посредством служб Сервиса;
- любого другого случая, имеющего отношение к оказываемым Услугам.

65. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется оговорить с Заказчиком иные условия поставки Готовой продукции или произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, путём возврата их на Баланс в Личном кабинете. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

66. Использование услуг Сервиса предполагает согласие Заказчика с правилами, сроками, ограничениями и прочими условиями сотрудничества, изложенными в настоящей оферте, а также иными условиями оказания Услуг, размещенными на Сайте на момент оформления Заказа.

67. Принимая настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что:

1. он является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое может совершать сделки по своему решению и на свое усмотрение;
2. его действия действительно направлены на получение услуг Сервиса, в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток нарушить нормальную работоспособность Сервиса, получить несанкционированный доступ к информации, которая является интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной Сервиса и/или других Заказчиков, использовать сервис нецелевым образом (например, в качестве обменного пункта, для целей поисковой оптимизации и др.), дискредитировать Сервис или других Заказчиков и т.п.;
3. Заказчик, используя Сервис, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе, связанных с правами интеллектуальной собственности.
4. перед передачей Сервису информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг, Заказчик получил все необходимые разрешения и/или согласия третьих лиц.
5. информация, которая предоставляется Заказчиком Сервису, является верной, полной и актуальной;
6. при проведении платежей в пользу Сервиса Заказчик имеет законные права на осуществление данных платежей;
7. Заказчик гарантирует, что на момент пользования Услугой отсутствуют запреты, обременения и/или иные ограничения, которые прямо и/или опосредованно влияют на возможность Сторон надлежащим образом выполнять взятые на себя обязательства.

68. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику или прекратить оказание Услуги в следующих случаях:

1. не предоставление или предоставление не полной или не точной информации;
2. систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета: спам, размещение материалов, разжигающих этническую/религиозную рознь, пропаганда тяжелых наркотиков, идеологий и т.д.;
3. злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы Сервиса либо же на дискредитацию Сервиса;
4. в случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
5. в случае отказа Заказчика от предоставления согласия на обработку персональных данных.
6. по решению суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях.

69. Исполнитель не принимает и не рассматривает какие-либо претензии по качеству Готовой продукции, если при оформлении Заказа Заказчик дал своё согласие на «Печатать в исходном виде, под мою ответственность», путем проставления отметки в соответствующей графе.

70. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, оговоренных в Заказе, если они связаны с устранением несоответствия представленных Заказчиком материалов техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса.

71. Исполнитель не уплачивает и не возмещает дополнительные расходы, если они не оговорены в Заказе.

72. Исполнитель не несет ответственность за грамматические, орфографические, синтаксические, стилистические ошибки и опечатки, допущенные в оригинал-макетах, предоставляемых Заказчиком.

73. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю исходных материалов. Возможные имущественные претензии по авторству и смежным правам должны быть урегулированы Заказчиком. Исполнитель по указанным в данном пункте вопросам ответственности не несет.

74. Исполнитель в одностороннем порядке и по своему усмотрению может отказаться от принятия и/или исполнения Заказа, если посчитает, что материалы и/или информация, указанная предоставленная Заказчиком, может быть с ограниченным доступом, либо распространение которой прямо запрещено действующим законодательством и или косвенно может привести к привлечению к ответственности Исполнителя, блокированию Сайта или наступлению иных негативных последствий для Исполнителя.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

75. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций — тридцать календарных дней.

76. В случае если споры и разногласия не удалось разрешить путем переговоров, спор может быть передан на разрешение в суд общей юрисдикции или Арбитражный суд Донецкой Народной Республики.

77. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ДНР.

78. За нарушение сроков оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченных платежей.

79. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в следующих размерах:

1. За утрату или порчу Отправления без Объявленной ценности — в размере двойной стоимости доставки такого Отправления.

2. За утрату и порчу Отправления с Объявленной ценностью — в размере суммы Объявленной ценности, подтвержденной документально.

3. В случае утраты или повреждения части Вложения с Объявленной ценностью ответственность Исполнителя ограничена суммой в размере стоимости недостающего товара или суммой, на которую понизилась стоимость поврежденного товара, или суммой расходов по устранению повреждения. Стоимость утраченного/недостающего или поврежденного товара определяется исходя из цены, указанной в договоре, счете Заказчика, документе об оплате, счете- фактуре, товарной накладной или товарном чеке Продавца.

80. Основанием для применения штрафных санкций или возмещения ущерба по Договору является претензия, направленная одной из Сторон. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

1. Претензия должна быть направлена другой Стороне в надлежаще оформленном письменном виде. В претензии указывается предмет, основание для выставления претензии, требуемая сумма и её обоснованный расчёт.

2. Сторона, получившая претензию, должна предоставить письменный ответ на неё или оплатить требуемую сумму в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней.

3. Общий срок подачи претензии составляет 2 (два) месяца от фактической или плановой даты доставки Груза.

4. В случае направления претензии, касающейся повреждения или утраты вместе с претензией Заказчик должен направить документы, отражающие факт передачи Отправления (Акт приема-передачи), стоимость Отправления (товарный чек или иной документ подтверждающий объявленную стоимость вложения), оценки повреждений (акт технического состояния и счет на ремонт, акт о не ремонтнопригодности, акт уценки). К претензии могут быть приложены иные документы или материалы

(например, фото), которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и объективному урегулированию спора.

5. Заказчик не вправе вычитать сумму причиненного ущерба из суммы стоимости услуг Исполнителя при их оплате.

81. Заказчик гарантирует, что Товары, доставка которых осуществляется Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, правомерно введены в гражданский оборот на территории ДНР, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия.

82. В случае если нарушение Заказчиком требований Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующего Заказа и реализуемых по нему Товаров (услуг), содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства ДНР Заказчиком.

83. Исполнитель не несет ответственность по сделкам (договорам купли-продажи/договорам оказания услуг), заключенным Заказчиком с Потребителями, в рамках исполнения Заказчиком заключенных в Потребителями договоров, однако, в случае, если нарушение прав Потребителя возникло по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные убытки (только реальный ущерб), причиненные Заказчику вследствие предъявления ему соответствующих претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав потребителей при условии, что Заказчик незамедлительно уведомит Исполнителя о поступлении соответствующих претензий, исков, запросов государственных органов и будет руководствоваться согласованной с Исполнителем правовой позицией по соответствующему делу.

84. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий настоящего Договора:

1. у нее есть полные права и полномочия для заключения и выполнения условий настоящего Договора;

2. она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения настоящего Договора.

VII. СОГЛАСИЕ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

85. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства, дает безусловное согласие ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ» (ДНР, 83001, город Донецк, Ворошиловский район, бульвар Пушкина, дом 31) на обработку своих персональных данных, а также подтверждает, что ознакомлен с условиями предоставления и обработки персональных данных, изложенных в **ПОЛИТИКЕ СЕРВИСА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**, размещенных на сайте в разделе Документы Личного кабинета (<https://sborka.run/help>).

VIII. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

86. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам электронной почты (указанной Сторонами как реквизиты) и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре и/или указанные Заказчиком при регистрации в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как

контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе, заверенное подписью и печатью Заказчика (для юридического лица или индивидуального предпринимателя, использующего в своей деятельности печать).

3. Заказчик обязан своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете на Сайте.

4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Заказчик.

5. Стороны признают и согласны, что получение любых документов посредством факсимильной связи, а также в электронном виде по электронной почте/АР1/Личный кабинет, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

6. Направленные Исполнителем первичные бухгалтерские документы (товарные накладные, Акты приема передачи, Акты сверки) для подписания Заказчику, должны быть подписаны Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, соответственно, получения таких документов. В случае если в указанный срок Заказчик не возвратил подписанные документы или не направлены письменные возражения, Заказ считается выполненным Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а соответствующий документ считается подписанным без каких-либо возражений и замечаний.

IX. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

87. Настоящий Договор не является окончательным, может быть изменен и дополнен.

88. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты, порядок и сроки оказания Услуги и ее оплаты и другие условия оказания Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

Для оперативного информирования об изменениях в порядке предоставления услуг Сервиса, графике работы, равно как и для передачи других актуальных новостей и уведомлений, Заказчик соглашается получать от Сервиса, как регулярные рассылки, так и срочные (внеплановые) уведомления: путем размещения соответствующей информации на Сайте Сервиса, а также, средствами e-mail, sms, факсимильной связи, обычной почтовой связи, в соответствии с информацией, размещенной при регистрации на Сервисе.

X. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКИЕ-ФАЙЛОВ

90. Посещая сайт <https://sborka.run> и пользуясь услугами ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ», принятие настоящей оферты Заказчик (пользователь) соглашается на использование файлов cookie в соответствии с **Положением о cookie-файлах** и **Политикой конфиденциальности**. В случае, если Заказчик не желает, чтобы ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ» использовало эти технологии, ему необходимо установить соответствующие настройки в используемом браузере.

91. Обращаем ваше внимание на то, что при блокировании или удалении cookie-файлов, ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ» не гарантирует корректную работу нашего Сайта в браузере Заказчика, а также отсутствие каких-либо ошибок при оформлении и/или оплате Заказов, и поэтому не несёт и не может нести какой-либо ответственности за наступление каких-либо негативных последствий.

XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

92. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

93. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в любое время по инициативе Сторон.

94. Допускается оформление и подписание Договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей Сторон, в том числе: путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, сети Интернет (электронная почта), при этом Стороны согласились, что любая из форм заключения Договора, имеет для Сторон равную юридическую силу. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору публичной оферте.

Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в адрес Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.

Почтовый адрес: ДНР, 83001, город Донецк, Ворошиловский район, бульвар Пушкина, дом 31.

ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДВОРЬ»

Местонахождение: ДНР, 83001, город Донецк, Ворошиловский район, бульвар Пушкина, дом 31

ОГРН 1219900092026

ИКЮЛ 50002827

т/с 40702810320000000811 в

Центральном Республиканском Банке ДНР

ИНН банка 51000050

БИК банка 310101001

Контактный телефон: +38(071) 358 30 93